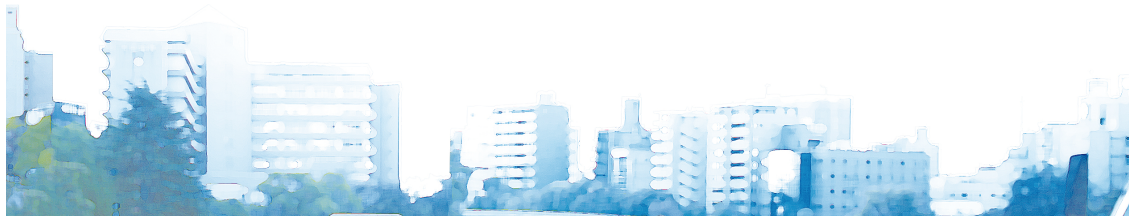




company guide



## 代表者挨拶

# 我々だからこそ出来る 環境問題への取り組み

弊社は昭和52年の創業以来、三井開発グループの一員として、総合ビルメンテナンス、市町村の一般廃棄物収集運搬業として、確固たる地位を築いてきました。

都市ビルサービスは、挨拶や礼儀を重んじる『義』のある人間を育成しています。この姿勢が先輩から後輩へと継承され、互いに助け合う"力"、環境を思いやる"心"が生まれ、それが会社の連帯、あるいは機動力になるのだと考えます。

新たに地球環境に即した蛍光灯リサイクル事業をスタートさせました。私たちは長年廃棄物収集に関わってきて、蛍光灯の処理に疑問を抱いてきました。蛍光灯には微量の水銀が含まれているにもかかわらず、使用済み蛍光灯のほとんどは埋め立て処分をされています。廃棄物として扱ったものが、適正に最終処分されているのか、私たちに判断ができない状態でした。また同時に、仕事に最後まで関与できないことへの苛立ちも感じていました。そんな思いが蛍光灯リサイクル事業を始めるきっかけとなりました。これは単なる環境ビジネスではなく、我々だからこそ出来る環境問題への取り組み、地球への恩返しだと考えます。

私たちは環境問題と対峙しながら、これまでの経験を生かした機動力のある会社を目指し、地域環境を陰で支える存在であり続けます。

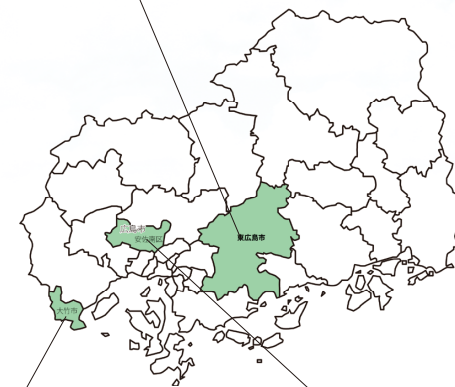
代表取締役  
廣田 吉則



## 営業拠点

### 本 社

広島県東広島市八本松町原4792番地



### 蛍光灯リサイクルセンター

広島県大竹市東栄1-5-8



### 広島営業所

広島県広島市安佐南区大町西1-21-9



## 事業概要



廃棄物収集運搬

東広島市から「一般廃棄物収集運搬業」の許可を取得し、事業所や一般家庭から排出される廃棄物を日々収集運搬しています。

又、お片付け等で発生した家具や家電等の不用品処分、遺品整理やゴミ屋敷の片付け、重たくて処理が困難な物も別途対応可能です。特に引っ越しシーズンは多くのお問い合わせを頂きますが、迅速な対応を行い、お客様から大変ご好評を頂いております。



ビル総合管理

マンションや商業施設、公官庁の清掃作業に入っており、ワックス掛けやガラス清掃、近年ではハウスクリーニングにも取り組んでいます。中でも一般家庭の排水管洗浄はお客様立ち合いのもと実施しますので、管内の汚れが落ちる様子、詰まりの解消が目に見えて改善される事から多くのリピートを頂きつつあります。

又、他にも消防設備点検や貯水槽清掃など、法律に基づき点検・清掃を定期実施していますが、こちらはお客様の安心・安全を保つ重要なお仕事です。いざという時の不安を1つでも残さない為にも、責任をもって作業させて頂いております。



蛍光灯リサイクル

事業所や公官庁から排出される使用済みの蛍光灯を中四国初の蛍光灯リサイクル施設「広島蛍光灯リサイクルセンター」にてリサイクル処理し、ガラス製品やグラスウールの原料等として蘇らせます。蛍光灯には微量ながら水銀が含まれていますが、弊社の加熱分離装置（マーチ21）によって確実な無害化を可能としています。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## 『SDGs』の取り組み

私たちは、事業活動を通じて、次世代に住みよい地球を引き継ぐため、またより良い地域の生活環境の保全並びに公衆衛生の向上に貢献するために、以下の課題に取り組んでいます。

1. 性別や国籍を問わず多種多様な人たちが共に活躍できる社会を形成します。
2. 事業活動を通じて、持続可能な社会の実現に努めます。
3. エコアクション21等の環境への取り組みを通じて環境負荷の低減を行います。
4. BCP（事業継続計画）を策定し、大規模災害時に地域社会への影響を最小限に抑えます。
5. ボランティア活動を通じて、地域・社会貢献に取り組みます。

## 事業概要

私たちは、生活に欠かせない飲み水の安全を守る貯水槽清掃や、火災に備えた消火器や感知器などの消防設備のメンテナンスをはじめ、ビルの清掃管理から一般廃棄物収集運搬まで、'生活の安全を守ること'が仕事です。  
もっといえば'人の命に関わる仕事'です。

## 事業概要

大変なことや、苦しいこともあります。各部署間で連携を取り合い、社員一丸となって業務に取り組んでいます。そして何よりもお客様の笑顔や『ありがとう』の感謝の言葉が、私たちの一番の原動力です。  
私たちと一緒に喜びを力にして働いてみませんか！

## 営業職



ビルやマンションなどのオーナー様に訪問し、お客様が求めているサービス、コストダウンや衛生レベルの向上のための提案などを積極的に行い、顧客、環境、当社の「三方良し」の提案をします。

## 消防管理



いついかなる場合に火災が発生しても確実に機能を発揮出来るよう、設置された消防用設備等を点検し、ビルの安心安全を守り、消防署への報告書の作成・提出などを行います。

## 清掃管理



ビル・百貨店・スーパーなどの商業施設の清掃を一手に引き受けます。清掃のエキスパート集団として常にお客様の立場に立った目線で細かい清掃を行います。

## 給水管理



マンションやビルなどの貯水槽は水道法により年1回以上の清掃・点検・水質検査が義務付けられています。  
貯水槽内の水質悪化を防ぎ、利用者の健康と生活を守ります。



## スタッフ紹介

### 営業

#### INTERVIEW

(2022年入社)

藤原 美咲

地道な努力こそが  
お客様の「信頼」に  
繋がります



私は都市ビルサービスに入社するきっかけは、現場見学を  
しっかりして会社の中がしっかりみれたことです。

人見知りな性格の私ですが、すんなり会社の雰囲気になれました。

私は営業部に所属し主に不動産管理会社の方を中心に営業活動  
をしています。



分からないことがあれば、後回しにせず、問題解決するよ  
うにしています。現場の方に質問すると丁寧に分かりやすく  
教えてくださいました。

毎日勉強の日々ですが、知識を増やしてより良い営業をし  
ていくことが目標です。

直接現場に向き、都市ビルサービスで何かお客様に貢献で  
きるか現地で探していきます。住民さんの意見も取り込みこ  
とができ、より良い提案営業の材料を確保することができます。  
見積を取引先に持ち込み提案営業を行います。提案営業  
を行っているとお見積依頼をいただけ、次の仕事につながりや  
りがいを感じます。



朝はメールのチェックとアポ取りを行います。

始めは電話を掛けることすら緊張しました。電話ではお客様  
に表情は分かりませんが、常に笑顔で聞き取りやすい声での電  
話対応を心掛けています。

現場の方に設備や作業の状況をよく聞きながら見積書を作  
成します。



## スタッフ紹介

### 清掃 管理

#### INTERVIEW

(2019年入社)

塩塚 修平

お客様の「笑顔」と  
仲間との「絆」が  
私の原動力です



今年で入社4年目になりますが、勿論まだまだ先輩方と一  
緒に行く現場が多いですが、1人で任せられる現場も増  
えました。先輩も数名加わり指示をする場面もありますが、  
先輩方に教わったことを先輩に上手に教える難しさを痛感し  
ている日々です。

私の主な現場はマンションの床洗浄作業です。住人さんが行  
き来するホールや通路などの洗浄なので、転倒の危険を回避  
する為にも、住人さんが通行する際には元気に声掛けをす  
ることを意識してやっています。たまに「元気良くていいね」

私は元々清掃という仕事に興味があったのですが、経験がなく少  
し不安でした。会社見学では先輩方とお話できる機会があり、  
実際に使っている清掃機器も触らせていただき楽しく体験が出来  
ました。先輩方も入社前は未経験だった方がほとんどだと聞き、やっ  
てみたいと思えたのが入社したきっかけです。



とお褒めいただくことがありモチベーションアップに繋がっ  
ています。



最近はハウスクリーニングに同行することも増えました。お客  
様に説明しながら作業していますが、キレイになった後を見て  
喜ばれている姿を見るところも非常に嬉しくなります。今後  
ももっと喜んでいただけるよう頑張っています。



## スタッフ紹介



私にとってビルメンテナンスの仕事はアルバイトで経験していたこともあり、身近な存在でした。都市ビルサービスでは就職前に現場体験ができるのと知り、生の声を聞いてみたいと思い応募しました。皆さん丁寧な仕事をされ、和気あいあいとやっている姿を見て入社したいという意欲が生まれました。

入社してからは施設保全部という部署で働いています。  
主な仕事は「消防設備点検」を担当しています。消防設備とは、消火器や火災報知器など、実際に火災が起こった際に人を火から逃がし、

守ってくれる機器を総称して言います。消防法という法律で必ずやらなければいけない仕事で、資格も必要になる大切な仕事となっています。都市ビルサービスは「資格支援取得制度」があり、入社してから資格を取れます。実際に私も先輩方からアドバイスを頂きつつ、何個か取得させていただきました。

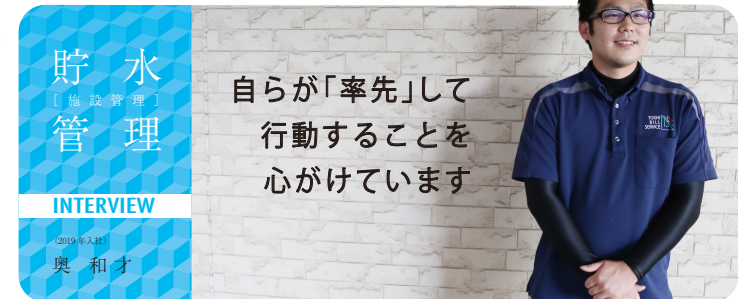
又、消防点検は皆さんが済んでいるお宅の中に入り機器を



点検していきます。1人住まいの方、家族でお住まいの方、様々な方が住んでおられますが、とにかく笑顔を大切に意識してお客様と接しています。以前は点検に集中するあまり不愛想になってしまい住人様に不愉快な思いをさせてしまったこともありました。笑顔第一で！皆さんの安全はもちろん、人の心も笑顔にしていきたいと思っています。



## スタッフ紹介



私は就活の際、「環境に携わる仕事をしたい」という漠然な希望を持っていたのですが、ガイダンスでたまたま都市ビルサービスのブースに行き、そこで先輩方と非常に楽しくお話してきたのが入社したいと思うきっかけでした。どちらかといえば仕事内容より雰囲気の良いことを優先していた私にとっては、どの会社よりも楽しそうに働けそうだと感じたのを今でも覚えています。

施設保全部という部署は、消防設備点検という仕事と、給水設備点検という仕事の大きく分けて2つの仕事があります。どちらも法律で点検義務が課されていますが、それはその作業を怠ると皆さんを危険に及ぼすことに繋がってしまうからです。あまり人目に触れる仕事ではありませんが、陰で皆さんの安心・安全を守っている重要な仕事だと誇りに思っています。



中でも、私は給水設備点検をメインで行っています。給水設備点検とは、実際に皆さんが生活で使う飲み水、手洗い・うがいやお風呂で使う水を貯めるタンク（貯水槽）内を綺麗に維持する仕事です。タンク内の清掃・消毒は当然のことながら、日照で錆や藻などが発生しないよう修繕していくのも大切な仕事の1つです。水は皆さんの生活に当たり前にある物ですから、その当たり前の維持に貢献できることがやりがいだと感じています。



# WORKING REVIV

## 都市ビルの日



### timeline

7:00

● 出社

● 朝礼

7:20

7:50

8:00

現場へ出発

8:50

● 現場着

● 作業開始

9:00

10:00

11:00

12:00

● 昼食



作業の続き

13:00



15:00

● 作業終了



16:00

● 帰社

● 終礼

17:00

● 帰宅



外壁 清掃

現場 撮影

おつかれさま でした!



明日も 頑張りましょう!!



都市ビルサービスでは、業務に必要な資格がたくさんあります。会社では資格取得を全面的にバックアップし、多くの資格取得を応援します。

## 清掃管理 資格一覧

清掃作業監督者  
ビルクリーニング技能士  
建築物環境衛生管理技術者  
排水管清掃作業監督者  
空調給排水管理監督者  
建築物清掃管理評価資格者  
建築物排水管清掃技士

## 施設管理 資格一覧

消防設備点検資格者 1種  
消防設備点検資格者 2種  
消防設備士 甲種 特類～5類  
乙種 1類～7類  
甲種防火管理者  
防火対象物点検資格者  
貯水槽清掃作業監督者  
空気環境測定実務者  
建築設備検査資格者  
電気工事士  
電気主任技術者

## その他 資格一覧

労働安全衛生衛生管理者  
普通大型免許  
大型特殊免許  
社会保険労務士  
メンタルヘルスマネジメント検定試験  
警備員指導責任者  
キャリアコンサルティング技能士  
日本商工会議所主催 簿記能力検定  
マイクロソフトオフィススペシャリスト

多くの資格者が在籍しているので、資格試験のコツや勉強方法など、実務と並行して進めれるので、より多くの資格を取得し手に職をつけることができます。

また、実際に取得した資格は、人事査定にも影響します。







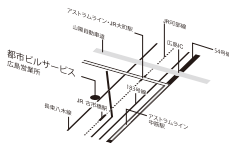
### 本社所在地

住所 : 〒739-0151  
広島県広島市八本松町原4792番地  
TEL : 082-429-3737  
FAX : 082-429-3838  
URL : <http://www.toshi-bs.co.jp>  
E-mail : [info@toshi-bs.co.jp](mailto:info@toshi-bs.co.jp)



### 広島営業所

住所 : 〒731-0125  
広島県広島市安佐南区大町西丁目21-9  
TEL : 082-831-1515  
FAX : 082-831-1552



### 広島蛍光灯リサイクルセンター

住所 : 〒731-0601  
広島県大竹市東栄一丁目5-6  
TEL : 0827-54-2727  
FAX : 0827-54-2828

